



2019年12月23日

各 位

会社名 株式会社TBグループ
代表者名 代表取締役会長兼社長 村田三郎
コード番号 6775 東証第2部
問合せ先 常務取締役経営管理本部長 信岡孝一
(TEL. 03 -5684 -2321)

㈱Mビジュアル (TBグループ100%子会社) が㈱マインドシフトと業務提携・
ホテル向け多言語AIコンシェルジュサービスを来春より提供のお知らせ

記

㈱Mビジュアル(本社:東京都文京区・代表取締役社長 和田鉄也)は、㈱マインドシフト(本社:東京都中央区 代表取締役 谷水裕彦)とホテル及び観光施設向けAIコンシェルジュサービスの開発において業務提携契約を締結いたしました。

【業務提携の目的】

㈱Mビジュアルは来年度4月よりホテル向けに、㈱マインドシフトのAIエンジンを活用した多言語AIコンシェルジュサービスをホテル・観光市場に展開します。これはホテルや観光施設の利用客からの様々な問い合わせや要望に、AIコンシェルジュがチャットやアバターを使って多言語で答えるもので、ホテルや観光施設の喫緊の課題である人手不足を解消するソリューションとなります。また今後は、同社が進めるスマートヘルスケア事業の一環として、病院向け市場にも展開する予定です。

【㈱Mビジュアルの位置付け】

㈱TBグループは100%子会社である㈱Mビジュアルをホテル向けメディアオペレーション企業と位置付け、拡大する訪日インバウンド市場に対応する総合ソリューション事業を展開しています。現在、全国のホテル客室にVODサービスを中心とした情報配信事業を行なうと共に、全国の観光施設や神社仏閣(グラバー園、厳島神社、比叡山延暦寺、東本願寺など)に多言語音声ペンのサービスを行なっています。

【㈱マインドシフトの位置付け】

㈱マインドシフトは、人工知能のより良い活用方法と、幅広いニーズに合わせた様々なサービスを実施しています。現在、同社の独自AIを搭載したチャットボット型問合せ自動応答サービス“Logical Mind TALK(ロジカルマインド トーク)”により、様々なシーンにおける問合せ対応業務を、人を介さずに24時間自動で対応するサービスを提供しています。

以上