

## 飲食店向けシンプルオーダリングシステム導入事例

## TOWAはお店の「商売繁盛」をサポートします

カフェ&amp;郷菜ダイニング えるもんどう

## 郷土料理をおしゃれに演出

馬刺しにカラシレンコン。熊本を代表する郷土料理だ。ネギの酢味噌あえの『ぐるぐる』や、にんじん、小芋などを合わせ味噌で煮込んだ『だご汁』なども食べれる。「料理はすべて手づくり。食材の多くも自家農園で採れた無農薬の有機栽培野菜」と「えるもんどう」の宮村オーナーは声を弾ませる。

## こだわり抜いた

## 食材と調理

ひと口に馬刺しといつても品質はまちまち。最高級品から普及品まで、その違いは大きい。「こだわり抜いた納得の食材を仕入れ、すべて手を抜かない手づくり料理を提供しています」。味に対しての自信のほどをみせる。肥後ッ子はむろん、他県出身の来客にも、懐かしさを彷

彌させる料理である。しかも、ダイニングスタイルのおしゃれなお店だ。

JR長洲駅から南へ約1km。大型ホームセンターの真向かいにある。

昨年春にリニューアルしたばかりの店舗は、内装もシックで落ち行いた雰囲気を演出している。カウンター席、ボックステラス席、それにお座敷と来客グループの多様なニーズに対応できる。メニューも、340種と豊富だ。ネーミングも面白い。『タバコ吸い過ぎの方のジユース』や『中年と呼ばれるとショックな人のジユース』と、来客の興味をそぞる商品が目白押し。

この「えるもんどう」が東和メックスの最新鋭のシンプルオーダリングシステムを導入した。

「会計のミス防止や処理時間のスピ一



味には絶対の自信を持つ宮村オーナー。来客の興味をそぞる商品も多彩だ

ドアップ、注文順番管理などはもちろんのこと、多彩な集計が簡単にできるので、人気メニューのランキング付け。それに注文の少ないメニューの統廃合など、顧客ニーズへの対応力を拡充できる。」

宮村オーナーは、集計機能の応用力こそが繁盛へのポイントと強調。「この業態の完成度を高めて、チェーン化したい」と事業の夢は尽きない。

## &lt;Data&gt;

所在地	熊本県玉名郡長洲町 大字長洲2934-2 ☎0968・78・4800
定休日	不定休
営業時間	午前9時～午後3時 午後6時～午後12時
席数	60

## やきとり割烹 串かど

## 客の喜びこそ仕事のやりがい

「うまい」「安い」「たっぷり」。これが飲食店繁盛の三原則。しかし、この3つをそろえて客をうならせる店は多くない。JR宇都宮駅から北西へ車で約10分。道路沿いに、やきとりと新鮮な刺身で定評のやきとり割烹「串かど」(法人名・風林火山)がある。

人気メニューは鮮度、ボリュームとも評判のやきとりと刺身の盛り合わせ。「お客様はこの2つを必ずと言って良いほど注文します」と、知久社長は目を細める。

「やきとりもツクネにエビを練り込んだ『エビツク』や豚ののど笛の軟骨を入れた『ナンツク』などのオリジナル商品

が人気で、これらはすべて手づくりが自慢だ。

独自の人脈で  
新鮮な仕入れ

品ぞろえの妙や「お客様に喜んでもらうことが何よりの楽しみ」と語る知久社長の経営姿勢もさることながら、一番の決め手は「仕入れにあり」と、繁盛の秘密を披露する。

セリで落とした業者から直接仕入れる。社長独自の人脈を駆使しての技だ。しかも「その日水揚げ量の多い魚を市場で大量に仕入れる」人脈を活かして、ひと工夫もふた工夫もこらして「新鮮な



うまい、安い、たっぷりを兼ね備えた人気メニュー

食材を上手に仕入れる。これこそが、おいしい料理を安く、ボリュームたっぷりに提供できるコツだと説明する。

この串かどが東和メックスから新発売のシンプルオーダリングシステムを導入した。従来の手書きの伝票は、記入漏れや打ちもらしなど「月に3、4万円の損失があった」と店側にとっては頼りになる助っ人。顧客にも安心できる「明朗会計」となった。

風林火山としては3号店となる海鮮中國料理店を宇都宮市中央に開設。知久社長はもっか大忙しの毎日だ。

## &lt;Data&gt;

所在地	栃木県宇都宮市一の沢 255-11 ☎028・625・6663
定休日	月曜日。月曜が祝日の場合は翌日
営業時間	午後5時～午後11時
席数	70

**東和メックス株式会社**  
—人と環境にやさしい企業を目指す—

TOUCH REGI.  
FT-750



タッチパネル式8.4インチTFTカラーディスプレイを搭載。  
ワンタップで豊富な情報の表示と、  
登録作業をスムーズにできるようになりました。  
レジの使いやすさを追求した専用キーボードと併せて、  
日々の業務にあった柔軟な登録操作が可能です。

## 新発売!!

## カンタン操作で機能充実のオーダリングシステム

とことん操作はカンタン・ワンタップ!

とことんシンプル操作の優れモノ!

とことんスムーズ 業務をグッドサポート!



オーダリングシステム専用機として、  
持ちやすさ、使いやすさ、見やすさを  
追求して開発されたハンディターミナルです。  
メニューを選択してタッチするだけの簡単な操作で、  
適確にオーダーがとれ、オーダーミスを減らすサポートをします。

**Scute**  
スマートターミナル エスキュート



お客様に会計の明細を提示することにより、  
安心して食事をしていただけます。  
またキッチンの調理指示伝票を出力することにより、  
間違いが少なく、  
スムーズな運用が実現できます。