

急増する訪日観光客に対応。セルフオーダーリングシステム登場。

オーダーキャッチ
多言語「Order Catch」新発売

株式会社TBグループ（本社：東京都文京区、社長：村田三郎、以下TBグループ）は、高いデザイン性と操作性を備えた当社製POSシステム「TOUCH REGI® iTR 7000 ※1」と、セイコーソリューションズ株式会社（本社：千葉県千葉市、社長：山本隆章、以下セイコーソリューションズ）の堅牢性と高機能を兼ね揃えた飲食店向け次世代オーダーリングシステム「MONSTER A ※2」に対応した、多言語セルフテーブルオーダーリングシステム「Order Catch for 多言語(仮称)」を10月下旬から発売します。

本システムは、急増する訪日観光客に対して飲食店での言葉によるサービス低下の課題を解決することを目的に企画・開発した製品です。

オーダー登録方法は各テーブルに設置されたタブレット端末の操作画面から多言語選択ボタンを押下するだけで中国・英語・日本語に自動的に切り替わります。後はメニューブックに記載してあるメニュー番号を入力するだけの簡単操作となります。簡単操作のため、機械の操作が苦手な方でも、お客様自身で、好きな時に簡単にオーダーをすることができ売上アップにもお役立ていただけます。

また、本システムの導入により近年問題となっている飲食店をはじめとした店舗の求人難による人材不足も同時に解消することが可能となります。店舗スタッフは追加オーダーに費やす時間をその他の接客や配膳・片付け、レジ会計業務などに集中する事ができ、人件費の削減、サービス品質の向上に一役買います。

本システムは、飲食店をはじめ、様々な業種・業態、ロケーション向け、全国の販売店および弊社直販営業を通じて販売していきます。

特長

- 1. 急増する訪日観光客に対応した多言語対応で飲食店での言葉の課題を解消します。**
各テーブルに設置されたタブレット端末の操作画面から多言語選択ボタンを押下するだけで中国・英語・日本語に自動的に切り替わります。後はメニューブックに記載してあるメニュー番号を入力するだけの簡単操作を実現しました。
- 2. 追加オーダーの促進につながり売上アップが見込める**
従業員を呼ぶのが恥ずかしい方、呼んだけどなかなか来ないため注文をやる方など、追加オーダーの機会損失を無くすことで客単価・売上アップに貢献します。
- 3. システムは安心のオーダーリングシステムMONSTER Aとの同時運用**
本システムは、飲食店業務に精通したセイコーソリューションズが開発・製造したオーダーリングシステム「MONSTER A」と連携するため、専用サーバーが不要であり、高機能と堅牢性を兼ね揃えたステーションやプリンタによる安定したシステム環境をご提供します。

4. メニューの設定もかんたん

番号入力によるオーダー登録のため、従来のセルフオーダーリングシステムでは必要不可欠となっていたタブレット画面の制作における、メニューごとの写真撮影やレイアウト配置などが省略できお客様の費用負担が大幅に削減します。また、メニューはオーダーリングシステムと共有できるため、設定の二度手間も無くなります。

<システム仕様>

- 連動POSシステム：TBグループ製「TOUCH REGI® iTR 7000 ※1」
- 連動オーダーリングシステム：セイコーソリューションズ製「MONSTERA ※2」
- 対応タブレット端末：ブラウザソフトが搭載されているiOS搭載端末
「iPad Air / iPad Air2 / iPad Mini / iPad Mini2 / iPad Mini3 ※2」

※連動・対応するシステム及び端末の詳細につきましては、お問い合わせください。

※1 TOUCH REGI (タッチレジ) は、(株)TBグループの商標です。

※2 記載された社名及び商品名は、各社の登録商標または商標です。

<タブレット端末画面イメージ>



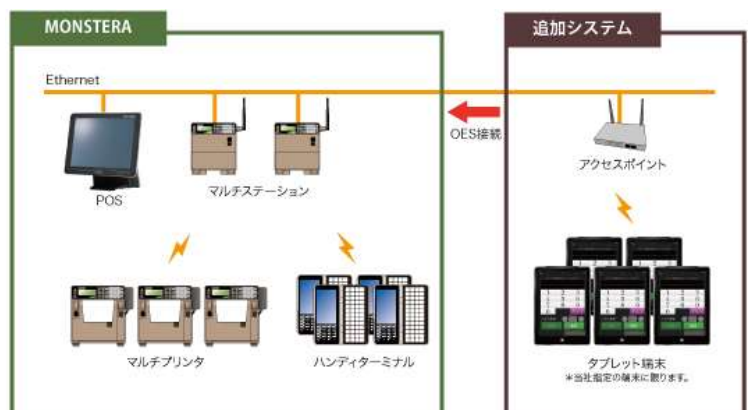
番号入力



タブレット端末



<システム構成例>



この件に関するお問い合わせ先
株式会社TBグループ SA&NB本部 滝口
電話03-5684-5311

以上